

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

L'utilisation du service de Commandes de produits "foie-gras Bachelier"(ci après le Service) par le site internet accessible à l'adresse url "www.bruno-bachelier.com" (ci-après "le Site"), rubrique "boutique", implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente (ci après CGV) par le Client.

Le Service est fourni par Foie-Gras Bachelier, Le Mas Neuf, 16320 Chavenat, France, tel. 05 45 24 00 08, email : contact@bruno-bachelier.com (ci-après « Foie-Gras Bachelier »).

Le service permet au client d'acheter des produits choisis (ci-après « Commande ») parmi les produits en vente sur le Site, et de demander la livraison de cette Commande

Le Service n'inclut pas le traitement des moyens de paiement du Client, ce service étant assuré par la société PayPal (Europe) Ltd (ci-après « Paypal »). Foie-Gras Bachelier n'accepte aucune responsabilité pouvant résulter directement ou indirectement du service de traitement des paiements.

Les présentes CGV constituent le seul document contractuel applicable au Service, à l'exclusion de tout autre document ou informations de quelque nature.

Correspondance

Toute correspondance est adressée au client aux coordonnées indiquées par le Client sur le Site. Le Client est responsable de l'exactitude de ces données. Les parties acceptent la correspondance par courrier électronique à leurs adresses email respectives. Toute communication adressée au Client par email est présumée reçue et lue et vaut notification. Le document électronique de l'expéditeur mentionnant email envoyé vaut preuve de l'envoi d'une correspondance et de notification.

Acceptation des Commandes des clients

Acceptation sous réserve

Les Commandes effectuées par le biais du service ne sont acceptées par Foie Gras Bachelier sous réserve de réception du paiement dans un délai de 24h à compter de la date d'enregistrement de la Commande.

Les Commandes effectuées par le biais du service ne sont acceptées par Foie Gras Bachelier sous réserve des stocks disponibles. Foie-Gras Bachelier dispose d'un délai de deux jours ouvrables à compter de la date d'enregistrement de la Commande du Client pour annuler la Commande en cas d'insuffisance de stocks, et en informer le client.

Foie-Gras Bachelier se réserve également le droit d'annuler la Commande du Client en cas de fraude, de la fourniture d'informations erronées de la part du client, de non-réception du paiement ou d'annulation du paiement du Service.

Date de la Commande

La date d'enregistrement de la Commande est déterminée par la date d'acceptation du paiement par Paypal. La preuve de cette date est fournie par les services de Paypal et notamment par les emails envoyés par Paypal.

Il appartient à Foie-Gras Bachelier de conserver les informations concernant la date d'enregistrement. Toutefois, en cas de contestation, notamment concernant la validité ou l'exactitude de la date fournie par Paypal, la charge de la preuve appartient au Client.

Droit de rétractation du Client

Le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de la Commande pour l'annuler, sans avoir à fournir de justification ni payer de pénalités, conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation.

Toutefois, le Client exerçant son droit de rétractation doit alors en informer Foie-gras Bachelier, retourner la Commande à Foie-Gras Bachelier et s'acquitter des frais de ports correspondants. Le Client doit pour ce faire utiliser le même service de transport que pour l'expédition.

Foie-gras Bachelier rembourse le client par chèque ou remboursement par Paypal dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la réception du colis envoyé par le client.

Délais d'expédition – date d'expédition

L'expression "délais d'expéditions" désigne le temps nécessaire pour expédier une Commande.

La date d'expédition est fixée par Foie-Gras Bachelier en vue d'assurer la livraison à la date de livraison indiquée par le Client sur le Service. La preuve de la date de livraison choisie est fournie par les données enregistrées par le Service et stockées dans la base de données du Service.

Transport- Délais de livraison – Garanties

Les frais de ports sont à la charge du Client. Les frais de ports sont indiqués par le Service.

Foie-Gras Bachelier assume la charge des risques du transport dans les conditions et limites définies ci-dessous.

La Commande arrive à destination dans un délai de 24h à compter de la date d'expédition pour les Commandes à destination de la France métropolitaine, et de 24h à 48h pour les Territoires desservis en Europe (ci-après délai de livraison).

La Commande est assurée par un transporteur choisi par Foie-gras Bachelier. Foie-Gras Bachelier assume néanmoins la charge des risques du transport. En

cas de non-livraison, de livraison tardive ou de livraison de produits abîmés, Foie-Gras Bachelier s'engage à remplacer les produits dans les meilleurs délais et dans la limite des stocks disponibles. Foie-Gras Bachelier n'accepte aucune responsabilité pour les dommages directs ou indirects pouvant résulter du défaut de livraison.

Le délai de livraison ne s'applique pas aux cas où le Client a déraisonnablement refusé la livraison, fait défaut pour la réception de sa Commande, fourni des informations erronées ou incomplètes, ou si pour tout autre motif le non-respect du délai de livraison est imputable au client.

La preuve de la réception de la Commande par le Client est fournie par le transporteur. La partie contestant la validité de la preuve fournie par le transporteur doit apporter la preuve contraire.

Données nominatives et confidentialité

Afin de satisfaire votre Commande, nous collectons les informations nominatives nécessaires à notre service.

La collecte de données nominatives est déclarée à la CNIL, conformément à la loi "Informatique et libertés" (pour plus d'informations, voir le site de la CNIL, www.cnil.fr).

Ces informations sont conservées pour une durée de 1 an à compter de votre dernière Commande de produits auprès des Foie-gras Bachelier par le Service ou par tout autre moyen. Elles ne sont utilisées que pour les besoins de la commande, et, si le Client l'autorise, pour tenir le client informé de nos offres commerciales.

En aucun cas les données nominatives du Client ne sont communiquées à des tiers (à l'exception du transporteur, à seule fin de livraison). Foie-Gras Bachelier s'engage à mettre en œuvre des moyens raisonnables de protection de la confidentialité des données personnelles du client qui sont stockées dans une base donnée sur serveur dont l'accès est réservé au personnel autorisé de Foie-Gras Bachelier. Nous ne sommes néanmoins pas en mesure de protéger ses données par la mise en œuvre du protocole SSL.

Droit d'accès, de rectification et de suppression

Conformément à la loi "Informatique et Liberté", le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données nominatives le concernant.

Le Client exercer ce droit à tout moment, par email à l'adresse contact@bruno-bachelier.com, par téléphone au 05.45.24.00.08, (33 5 45 24 00 08 pour les appels à partir de territoires autres que la France) ou par courrier à l'adresse suivante:

Bruno Bachelier,
Le Mas Neuf
16320 Chavenat (France)

Territoires

Le Service est réservé à certains territoires en raison notamment des conditions d'expédition.

Ces territoires incluent la France métropolitaine, ainsi que les territoires de la Communauté Européenne desservis qui sont l'Autriche, l'Allemagne, la Belgique, l'Irlande, la Grande-Bretagne, l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne, la Grèce, le Luxembourg, les Pays-Bas, la Suisse, la principauté de Monaco, la principauté d'Andorre, à l'exclusion de leurs colonies et autres dépendances territoriales.

Pour une Commande à destination d'un autre territoire, merci de nous contacter.

Intégralité

Si une juridiction venait à déclarer inapplicable ou nulle pour une raison quelconque une clause ou une partie des présentes CGV, les autres clauses ou parties resteront en vigueur et pleinement applicables.

Modification

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans notification préalable. Il appartient au Client de vérifier à chaque Commande les présentes.

Loi applicable

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

Tribunaux compétents

Tout litige directement ou indirectement relatif aux présentes CGVs ou à l'exécution des obligations des parties est soumis à la compétence exclusive des tribunaux français. Dans le cas où le Client est un professionnel ou commerçant, exerce une activité commerciale ou effectue une Commande à titre commercial tout litige est soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Angoulême.